

# Fiche data Label « Top Destination R2 » destinée aux comités des membres de ARSS

## Nous avons besoin de votre participation !

- Par les questions suivantes, nous voulons répertorier de manière factuelle ce que les autorités et les destinations touristiques nous offrent, et ce qui est proposé en échange de nos taxes touristiques / taxes de séjour.
- Nous posons des questions séparément à vos membres quant à leur bien-être ainsi qu'à leurs opinions sur leur destination de vacances.
- À partir de ces réponses, nous créons un index qui donne une image globale de la destination. En comparant la valeur totale des points ainsi que les aspects partiels les plus importants, nous pouvons montrer où chaque destination se trouve par rapport à la totalité des lieux de vacances. Les meilleurs se voient attribuer le label " Top Destination R2 " du point de vue des résidents secondaires (R2).

Nous vous remercions de remplir le questionnaire suivant de la manière la plus précise et objective que possible et de nous le retourner avant le xx.xx.2019.

Alliance Résidents Secondaires Suisse ARSS / Allianz Zweitwohnungen Schweiz

<div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;"><b>1. Destination (Nom de l'association, organisation R2)</b></div> <p style="margin-top: 10px;">Veuillez entrer le nom de l'organisation R2 ci-dessous :</p> <p> _____</p> <hr/> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;"><b>2. Taxe de séjour pour les résidences de vacances occupées pour la plupart du temps par le propriétaire</b></div> <p style="margin-top: 10px;"><b>Quel est le montant total annuel des taxes de séjour dans votre commune pour une résidence secondaire de .....</b></p> <p>1 <input type="radio"/> ... 2 - 2 1/2-pièces, surface env. 40m2, avec 3 lits:      à Fr. <input style="width: 30px;" type="text"/>   <input style="width: 30px;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text"/></p> <p>2 <input type="radio"/> 3 - 3 1/2-pièces, surface env. 60m2, avec 4 lits:      zu Fr. <input style="width: 30px;" type="text"/>   <input style="width: 30px;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text"/></p> <p>3 <input type="radio"/> 4 - 4 1/2-pièces, surface env. 80m2, avec 5 lits:      zu Fr. <input style="width: 30px;" type="text"/>   <input style="width: 30px;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text"/></p> <p>4 <input type="radio"/> 5 ++-pièces, surface env. 110m2, avec 6 lits:      zu Fr. <input style="width: 30px;" type="text"/>   <input style="width: 30px;" type="text"/> <input style="width: 30px;" type="text"/></p> <hr style="border: 2px solid #ffcccc;"/> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;"><b>3. Valeur et contre prestations de la taxe de séjour pour les appartements occupés par le propriétaire - taxes différentes</b></div> <p style="margin-top: 10px;"><b>3.1 Quel est la valeur de la contre-prestation que les R2 reçoivent pour les contributions annuelles ci-dessus ?</b></p> <p>1 <input type="radio"/> très grande  2 <input type="radio"/> plutôt grande  3 <input type="radio"/> petite  4 <input type="radio"/> guère de contre valeur</p> <p><b>3.2 Estimez-vous le montant des taxes de tourisme / taxes de séjour...</b></p> <p>1 <input type="radio"/> ...excessif  2 <input type="radio"/> en ordre  3 <input type="radio"/> peu élevées</p> <p><b>3.3 Quels services supplémentaires issus des taxes touristiques /de la taxe de séjour offerts aux R2 seraient souhaitables ?</b></p> <p> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p><b>3.4 Est-ce que les R2 obtiennent grace aux taxes touristiques / taxes de séjour des avantages tels que des réductions aux remontées mécaniques, l'entrée gratuite à la piscine / à la patinoire, etc. ?</b></p> <p>1 <input type="radio"/> oui ils obtiennent des avantages, à savoir :</p> <p> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>2 <input type="radio"/> non, pas d'avantage</p> <p><b>3.5 Y a-t-il des différences entre des taxes perçues des R2 et celles perçues des résidents domiciliés ?</b></p> <p>1 <input type="radio"/> oui  ↳ Lesquelles ?</p> <p> _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>2 <input type="radio"/> non</p> <hr style="border: 2px solid #ffcccc;"/> <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;"><b>4. Transports publics pour les R2 dans le village sont</b></div> <p style="margin-top: 10px;">1 <input type="radio"/> gratuits pour les R2  2 <input type="radio"/> gratuits pour les R2 en été  3 <input type="radio"/> gratuits pour les R2 en hiver  4 <input type="radio"/> au tarif normal pour les R2  5 <input type="radio"/> au tarif réduit pour les résidents domiciliés  6 <input type="radio"/> gratuit pour tous</p> <hr style="border: 2px solid #ffcccc;"/>
---	--

Suite au verso!

## 5. Remontées mécaniques / autres réductions

### 5.1 Est-ce que d'autres utilisateurs des remontées mécaniques de votre destination bénéficient d'avantages qui ne sont pas octroyés aux R2 ?

- 1  oui, les domiciliés bénéficient des avantages
- 2  oui, les vacanciers logés dans des hôtels / pensions bénéficient d'avantages
- 3  oui, les locataires des appartements de vacances bénéficient d'avantages
- 4  non, personne ne bénéficie d'avantage

### 5.2 Est-ce que les remontées mécaniques octroient à nous, les R2, des rabais auxquels d'autres vacanciers ou touristes d'un jour n'ont pas droit ?

- 1  oui, en été nous bénéficions d'avantages
- 2  oui, en hiver, nous bénéficions d'avantages
- 3  non, comparé aux autres clients, nous ne bénéficions d'aucun rabais de prix aux remontées mécaniques

### 5.3 Est-ce que les R2 bénéficient d'avantages exclusifs, par exemple lors de shopping, d'entrées à des événements sportifs et culturels ?

- 1  oui, des avantages supplémentaires, à savoir : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2  non

## 6. Est-ce que les R2 ou leur association siègent dans des comités qui décident de l'affectation ou l'utilisation des taxes de séjour ?

- 1  oui → passez directement à la question 7
- 2  non, pas de siège

## 6.1 Quelle importance accorderiez-vous à la participation des R2 ou leur association aux organisations du tourisme de la commune / destination ?

- 1  très importante
- 2  assez importante
- 3  moins importante
- 4  sans importance

## 7. Les propriétaires secondaires ou leur association ont-ils un aperçu des dépenses touristiques de la commune ou de son organisation touristique ?

- 1  pas d'informations, zéro transparence
- 2  Les totaux sans détails sont apparents
- 3  certains détails sont apparents
- 4  tous les postes de dépenses sont affichés

## 8. Informations pour les R2

### 8.1 Est-ce qu'il y a des événements de la commune / destination avec les R2 ?

- 1  jamais
- 2  de temps à autre
- 3  régulièrement

### 8.2 Existe-t-il des informations écrites pour les R2 ?

- 1  jamais
- 2  de temps à autre
- 3  régulièrement

### 8.3 Y a-t-il un échange avec des prestataires de services ?

- 1  jamais
- 2  de temps à autre
- 3  régulièrement

## 9. Estime envers les R2

### Quelle est l'estime des autorités et des domiciliés de votre commune envers les R2 ?

- 1  très grande
- 2  plutôt grande
- 3  plutôt petite
- 4  très petite

## 10. Observations finales

### 10.1 Particularités de la commune et des autorités :

-----  
-----  
-----  
-----

### 10.2 Particularités de l'organisme de tourisme :

-----  
-----  
-----  
-----

### 10.3 Réglementation spéciale pour les résidences secondaires :

-----  
-----  
-----  
-----

### 10.4 Autres commentaires:

-----  
-----  
-----